



Privacyverklaring Ons Thuis

Bij Ons Thuis hechten wij veel waarde aan de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens die via onze website of andere kanalen worden verzameld, behandelen wij met grote zorg en zorgen ervoor dat ze goed beveiligd zijn. In onze verwerking volgen wij de richtlijnen van de geldende privacywetgeving. Dit betekent onder andere dat:

- We duidelijk aangeven voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, zoals uitgelegd in deze privacyverklaring.
- Het verzamelen van persoonsgegevens wordt beperkt tot wat strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.
- We uw expliciete toestemming vragen wanneer dat vereist is voor het verwerken van uw persoonsgegevens.
- Ons Thuis geen gegevens aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren van de gevraagde diensten of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- We passende maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen, en dat wij dezelfde maatregelen eisen van partijen die in opdracht van Ons Thuis gegevens verwerken.
- U het recht heeft om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen op verzoek.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en hoe wij gebruik maken van cookies. Wij raden u aan deze verklaring goed door te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij gebruik van onze website, het invullen van formulieren, of telefonisch contact verstrekt u bepaalde persoonsgegevens aan Ons Thuis. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken uitsluitend de gegevens die u direct aan ons verstrekt of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze voor verwerking aan ons zijn doorgegeven.

Wij verwerken onder meer de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige contactgegevens;
- Inloggegevens;
- IP-adres;
- KvK-nummer en btw-nummer;
- Andere informatie die u zelf aan ons verstrekt.



Doeleinden van de verwerking: Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot onze website;
- Het mogelijk maken van functionaliteiten op de website;
- Het aanbieden van onze diensten en services;
- Het contact opnemen als hierom wordt verzocht;
- Het analyseren en verbeteren van het gebruik van de website;

Beveiliging van persoonsgegevens

Ons Thuis neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang. Zo werken wij met strikte veiligheidsprocedures en maken we gebruik van beveiligde verbindingen (SSL), waardoor de communicatie tussen u en onze website is afgeschermd.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Voor gegevens die volgens de belastingwetgeving bewaard moeten blijven, geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Overige gegevens worden maximaal 1 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. De persoonlijke zorgdossiers moeten en worden minimaal 20 jaar bewaard. De bewaartermijn gaat in vanaf de laatste wijziging in het dossier.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derden

Wij behandelen uw persoonsgegevens met respect en verstrekken deze niet aan derden voor commerciële doeleinden. Uw gegevens kunnen alleen worden gedeeld als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of als dit wettelijk verplicht is. Ons Thuis maakt gebruik van software van derden, zoals Google en Mailchimp, voor specifieke functies zoals e-mailmarketing.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies, waaronder die van derde partijen. U kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen via de instellingen van uw browser. Houd er echter rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet optimaal werken zonder cookies.

We maken gebruik van de volgende cookies:

- **Google Analytics:** Om het gebruik van de website te analyseren en rapportages op te stellen. We hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld, een bewerkersovereenkomst met Google gesloten en IP-adressen worden deels gemaskeerd.
- **YouTube:** Cookies van YouTube worden geplaatst zodra een embedded video wordt bekeken.



Wij hebben geen controle over de verdere verwerking van gegevens door Google of derden. Raadpleeg de privacyverklaring van Google voor meer informatie over hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links met onze website verbonden zijn. Wij adviseren u de privacyverklaring van dergelijke websites te lezen voordat u persoonsgegevens verstrekt.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of bezwaar te maken tegen de verwerking. U kunt hiervoor contact opnemen via onze contactgegevens. Ter bescherming van uw privacy kunnen wij u vragen om uw identiteit te verifiëren.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Ons Thuis kan deze privacyverklaring aanpassen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te controleren, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via:

- Telefoon: 0615386064
- E-mail: info@onsthuuszorgt.nl

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.